

Manual de Uso y Mantenimiento de la Vivienda

GENERALIDADES

Queremos agradecer por la adquisición de una vivienda construida por nuestra Empresa.

Nuestro objetivo es entregar a cada propietario un manual que señale algunos aspectos relacionados con la mantención general de una vivienda y de las medidas preventivas que se deben considerar para obtener un máximo bienestar y prolongación de su vida útil.

En el caso de compra de materiales para la mantención y que se aplican sin mayor control, recomendamos adquirir productos de marcas prestigiadas, aunque no sean las más económicas y aplicarlas de total acuerdo a las recomendaciones del fabricante.

INDICE

GENERALIDADES	2
RECOMENDACIONES GENERALES	4
MANTENCION DE BIENES Y ESPACIOS COMUNES	5
TECHUMBRE	5
INSTALACIONES DE ALCANTARILLADO	5
PLAZAS Y AREAS VERDES	6
INSTALACIONES DE ELECTRICIDAD E ILUMINACIÓN	6
INSTALACIONES DE CORRIENTES DEBILES	6
ASCENSORES (Sólo edificios)	6
MANTENCIÓN DE DEPARTAMENTOS Y CASAS	7
HUMEDAD Y CONDENSACIÓN	7
MUROS Y LADRILLOS	10
FISURAS	10
PAPELES, PINTURAS Y BARNICES	10
VENTANAS Y VENTANALES	11
ALFOMBRAS	12
CERÁMICA	13
PISO FLOTANTE	13
PUERTAS Y CERRADURAS	14
MUEBLES DE BAÑOS Y COCINAS	14
ARTEFACTOS DE COCINA, COCINA ENCIMERA, CAMPANA EXTRACTORA, HORNO, CALEFONT, ESTUFA MURAL	15
CAÑERÍAS Y LLAVES DE PASO	16
GRIFERIA	16
ELECTRICIDAD	17
CUBIERTAS, BAJADAS Y CANALES	18
AISLAMIENTO	18
INSTALACIONES SANITARIAS	19
NIVELACION Y DRENAJE	20
PROGRAMA DE MANTENCIÓN DE LA VIVIENDA	20
PREVENCIÓN DE RIESGOS	21

RECOMENDACIONES GENERALES

Existen algunas recomendaciones generales que se deben tener presente:

- 1 Su vivienda esta construida por una estructura resistente y por tabiques no estruturale.
Cuando Ud. haga ampliaciones o modificaciones interiores, no debe picar o cortar elementos estruturales. Puede quitar los tabiques o elementos no estruturales, pero se recomienda consultar previamente a un profesional, ya que puede tener a futuro problemas técnicos, estéticos, o problemas de ordenanza municipal, entre otros.
- 2 Es importante que al realizar algun tipo de modificación o reparación que involucre algún elemento estructural, tabique importante y/o jardines en su vivienda, consultar siempre los planos de instalación.
- 3 Se debe conocer muy bien la exacta ubicación y funcionamiento de llaves de paso de agua, gas, tablero general de electricidad. De lo anterior se debe instruir a todos los que habitan la vivienda para que cuando se produzca alguna emergencia se sepa como actuar.
- 4 Como medida general es conveniente mantener siempre un duplicado de cada una de las llaves de la vivienda en algún lugar visible o conocido por todos sus habitantes.
- 5 El cuidado y mantención de su vivienda depende de usted, para que ésta se se conserve bien debe ser mantenida en forma.

MANTENCION DE BIENES Y ESPACIOS COMUNES

En Edificios (departamentos) y Condominios acogidos a la Ley de Venta por Piso y con reglamento de Copropiedad Inmobiliaria.

La mantención periódica de los equipos e instalaciones comprometidos en el servicio desde su entrega a la Administración es de responsabilidad de la comunidad: son los llamados bienes de dominio común. Todo copropietario debe asegurarse que la administración del edificio realice mantenciones periódicas de los bienes comunes en edificios de departamentos habitacionales y condominios. La mantención periódica resulta esencial debido al normal desgaste por el uso del inmueble y las características inherentes de los materiales y las incidencias climáticas.

Se debe tener presente y aplicar la normativa que establezca el Reglamento de Copropiedad, instrumento legal que entrega el marco de acción para edificios y condominios con bienes de dominio común.

TECHUMBRE

- Es imprescindible que al menos una vez al año, antes del período de lluvias, se revise el estado de la cubierta, forro, canales, bajadas de aguas, limpiándolas y retirando todo material extraño. Debido a que la hojalatería sufre dilatación y contracción por los cambios de temperaturas, sus sellos se deterioran, perdiendo su condición elástica, por esta razón es necesario reemplazarlos.
- Factores como el viento y el clima hacen que las tejas se quiebren haciendo de estos orificios un foco importante de filtración.
- Es necesario inspeccionar la techumbre cuando por razones externas empresas o particulares hayan desarrollado trabajos específicos.

INSTALACIONES DE ALCANTARILLADO

- Las raíces de los árboles pueden dañar las instalaciones del alcantarillado, invadiendo las cámaras y tubos. Si se detecta presencia de estas en cámaras elimine los árboles cercanos y tenga presente de limpiar periódicamente las cámaras y tubos.

PLAZAS Y AREAS VERDES

- La mantención de las obras de paisajismo: áreas verdes, juegos y mobiliario urbano, son de responsabilidad de la comunidad. Es importante que el personal que mantenga las áreas verdes sea calificado y tenga conocimiento del cuidado que debe tener con las instalaciones y la ubicación de las canalizaciones subterráneas.
- Es necesario una revisión semanal del sistema de riego automático del pasto y plantas, reparando regadores o modificando su ubicación, o el alcance de éstos a medida que las especies van creciendo.

INSTALACIONES DE ELECTRICIDAD E ILUMINACIÓN

- Los tableros eléctricos siempre deben estar protegidos. Debe realizarse mantención periódica en luminarias e instalaciones.
- Las cámaras eléctricas de riego o de paso deben tener su tapa en buen estado y el contorno bien sellado.

INSTALACIONES DE CORRIENTES DEBILES

- Corresponden a cableado telefónico, citofonía y TV cable. La mantención de las cámaras consiste básicamente en cambiar tapas de cámaras en mal estado, cerciorarse que estén correctamente selladas, limpias; la mantención de los ductos de telefonía y TV cable corresponde a la empresa distribuidora.
- La mantención de los equipos de citofonía y sus canalizaciones debe realizarla el proveedor que mantiene la instalación y no ser intervenida por terceros.

ASCENSORES (Sólo edificios)

- La mantención es de responsabilidad del proveedor de los equipos o la empresa con la que se contrata la asistencia técnica del equipo.
- La comunidad tiene la obligación de dar un uso adecuado del equipo: No exceder el peso máximo, evitar la obstrucción de las puertas de manera prolongada, no usar abusivamente el botón **"PARAR"**, evitar en lo posible el uso inapropiado en mudanzas y acarreos.

MANTENCIÓN DE DEPARTAMENTOS Y CASAS

HUMEDAD Y CONDENSACIÓN

- La humedad demora largo tiempo en salir en un 100% de los materiales empleados en la construcción de la casa o edificio (hormigón, ladrillos y morteros, etc.). Por esta razón es recomendable que, en especial durante el primer año de la vivienda, sea ventilada a diario y generosamente para favorecer el secado de muros y otros elementos que tengan humedad incorporada.



- Debe procurarse emplear calefacción seca, si esto no es posible, no hay que exagerar con el uso de estufas a parafina y gas.
- Los problemas generados por la condensación (daños en papel mural, hongos, desprendimientos de pinturas, manchas, etc.) no son consecuencia de una mala construcción o por falla de materiales, sino que se producen por las prácticas comunes de calefacción y de ventilación poco adecuadas. Para eliminar o disminuir los problemas provocados por la humedad generada por la condensación se recomienda:

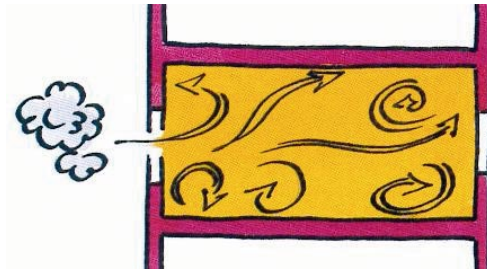
- no use en exceso calefacción a parafina o a gas, no prenda estufas en la noche mientras duerme.



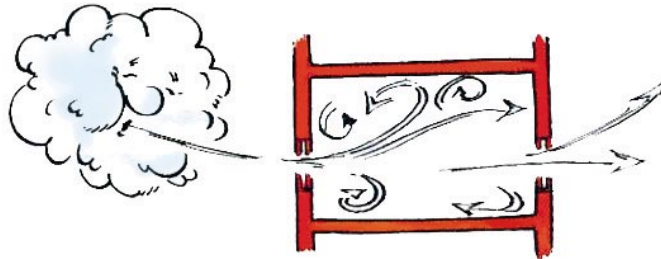
- Seque a primera hora de la mañana los vidrios que amanecen mojados.



- Ventile abriendo ventanas que produzcan corrientes de aire, diariamente y por varias horas.



- No tape celosías de ventilación pasiva.



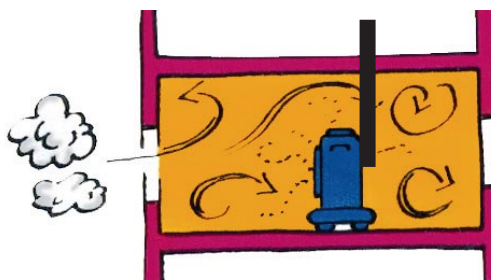
- Evite tener llaves abiertas de agua caliente por mucho rato, teteras u ollas hirviendo más de lo adecuado sin campana o extractor, evite el exceso de vapor.



- Evite secar ropa al interior de los recintos cerrados



- Use en lo posible calefacción seca producida por todo tipo de estufas eléctricas y por calefactores de gas o parafina que botan los productos de la combustión hacia el exterior mediante una chimenea.



- No riegue en exceso plantas de interior.



- La humedad producto de lluvia es fácil de descubrir (goteras), por eso se debe revisar periódicamente el estado de la cubierta y sellos en vidrios y ventanas.
Todos los años ante que comiencen las lluvias debe hacerse una revisión acuciosa de las cubiertas (techumbre), sellos en vidrios y ventanas, canales, bajadas, gárgolas y desagües de aguas lluvia.

MUROS Y LADRILLOS

- Las eflorescencias en los muros es un fenómeno natural y no se puede evitar en el primer año, pese a que se incorpora hidrófugos. Sólo con el tiempo desaparecerán.
- Para retirarlas puede frotar con un cepillo duro y vinagre; consulte por productos especializados e impermeabilizantes.

FISURAS

Las fisuras que aparecen en las viviendas se pueden calificar de normales y no son signos de mala construcción sino del comportamiento propio que tienen los materiales empleados.

En los primeros 2 o 3 años de terminada la vivienda aparecen fisuras en los muros producto de la retracción de fraguado del hormigón y de los morteros, de sismos (a veces imperceptibles) y los bruscos cambios de temperatura.

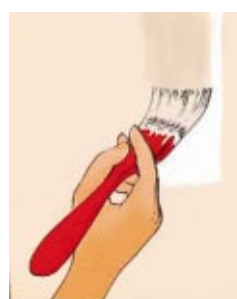
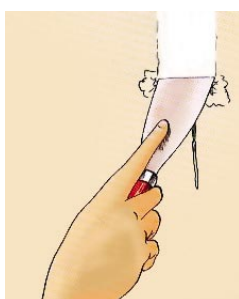
En General, estas fisuras no son motivo de preocupación y no hay riesgo de daños estructurales en la edificación. También se generan fisuras normales en las uniones de los distintos tipos de tabiques.



PAPELES, PINTURAS Y BARNICES

- Revise anualmente las pinturas exteriores de interiores de su hogar, repinte antes que el acabado original se pique o se desgaste demasiado. Asesorarse con un técnico pintor.

- Planifique renovar cada dos años el acabado de la superficie exterior.
- Evite que los regadores o bajadas de aguas lluvias mojen los muros de su vivienda.
- Para retoques de barniz siga las instrucciones del producto.
- Para repintar una habitación repare hendiduras y fisuras con pasta, espere que se seque y luego lije con lija suave, espere que se seque bien la superficie antes de aplicar pintura.



- Para reparar saltaduras o cortes en el papel, debe asesorarse con un especialista para la reparación.
- Seque la humedad del papel mural producto de la condensación.

VENTANAS Y VENTANALES

- Limpie constantemente perfiles inferiores evitando así dañar correderas.
- Cierre las ventanas correderas en forma suave.
- Mantenga limpios los rieles de las ventanas, para evitar que se dañe el marco.
- Aplique lubricante en ventanas que se tranquen. Chequee que las hojas estén correctamente sobre el riel.



- Mantenga los orificios y canales inferiores de drenaje de las ventanas, libres de tierra, para una correcta operación.

ALFOMBRAS

- Para efectos de limpieza debe aspirar el alfombrado ligeramente todos los días, y en forma más minuciosa una vez por semana, lo que además permite retrasar el proceso de desteñido; evite la humedad y las altas temperaturas ambiente, reduzca la exposición a la luz solar con persianas y cortinas.
- Seque los derramamientos y limpie las manchas inmediatamente; evite frotar, pruebe los desmanchadores en un sector oculto antes de usar.
- Contrate un servicio especializado para la limpieza de su alfombra cada vez que sea necesario..
- No tire la hebra del tejido de la alfombra.
- Si tiene que reemplazar áreas dañadas recurra a un profesional.

MANCHAS	TRATAMIENTO
Cerveza, licor, vómitos, jugos, miel, café, té, mermelada, pegamento, sangre.	Disolver en agua (a 30° o 35° C) 5 gr./lts.de un detergente doméstico. Con un paño humedecido en esta solución hacer toques sobre la mancha o bien frotar ligeramente.
Aceite, chicle, cera, brea, mantequilla	Con un paño humedecido en bencina blanca, hacer toques sucesivos sobre la mancha.
Césped, lápiz de tinta.	Con un paño humedecido en alcohol, hacer toques sobre la mancha o bien frotar.
Cremas para piel, mostaza, chocolate, caramelo.	Con un paño humedecido en acetona, hacer toques sucesivos sobre la mancha, luego disolver en agua (30° a 35° C) 5 gr./lt. de un detergente biológico activo doméstico y con un paño humedecido en esto; frotar hasta que desaparezca la mancha.
Betún.	Hacer toques o bien frotar ligeramente la mancha con un paño humedecido en alcohol.

Nota: válido para todo tipo de alfombras que sean de fibra sintética.

CERÁMICA

- Para la limpieza puede aspirar cuando sea necesario. En ocasiones realice un trapeado húmedo con agua tibia, evitando agregarle un detergente al agua. Si es necesario utilice un limpiador especializado, y enjuague minuciosamente.
- La cerámica en paredes puede ser lavada con jabón no abrasivo o limpiadores para baldosas; los limpiadores abrasivos deslustran el acabado.
- Si el fragüe se pone amarillento, o se mancha, límpielo con una escobilla fina y lavaza con detergente suave; no utilice detergentes o limpiadores de color.
- Es normal que se produzcan separaciones del fragüe entre palmetas, las que no afectan la sujeción del cerámico. Puede rellenar grietas con fragüe siguiendo las instrucciones del envase, es posible que el color quede distinto al color o tono antiguo.
- Debe proteger la cerámica de golpes de objetos pesados los cuales pueden provocar saltaduras o fisuras.
- Es posible que en recintos poco ventilados aparezcan hongos en el fragüe; para eliminarlos utilice un paño con una solución de cloro en agua y luego enjuague con abundante agua.

PISO FLOTANTE

- Limpie todo derrame con un trapo húmedo, evite el derrame de agua directamente al piso.
- El piso flotante sólo debe ser barrido para el retiro de polvo, y si es necesario límpielo con un paño levemente humedecido con limpiador específico para este piso. No envirtille ni encere con ceras acrílicas, jabón, detergentes ni productos con amoníaco.
- Debe colocar protectores de goma en patas de sillas y superficies de muebles pesados en contacto con el piso, limpie periódicamente para retirar arenilla de los protectores.

- No dejar caer objetos pesados aguzados sobre el piso.
- Use limpia pies en el exterior para evitar que llegue arena y arenilla al piso. La arena y arenilla rayan el piso flotante.

PUERTAS Y CERRADURAS

- Planifique pintar las puertas exteriores a lo menos una vez por año.
- Para evitar ruidos de las bisagras aplique lubricante apropiados; lubrique también las chapas pero con lubricante a prueba de agua, evitando el aceite.
- Evite portazos, dañan la puerta y sus componentes.
- Enseñe a los niños a no colgarse ni columpiarse de las perillas.
- Las puertas de madera sufren contracción y expansión por diferencias de temperatura y humedad, no cepille las puertas si se truncan a menos que se siga trancando después de los períodos húmedos. Antes de cepillar pruebe aplicando cera de pasta o de vela a la superficie que se tranca.
- Mantenga con retoques de pintura en las áreas expuestas.
- Con el tiempo las perillas y chapas pueden necesitar ligeros ajustes, se debe apretar tornillos y aceitar los mecanismos.

MUEBLES DE BAÑOS Y COCINAS

- Evite lavar los muebles con abundante agua. Seque los muebles cada vez que se mojen.
- No coloque objetos calientes en la cubierta, cuente con una base aislante para dichos efectos.
- Limpiar con paño húmedo y detergentes suaves, no use limpiadores abrasivos.
- Evitar el contacto con soluciones de cloro y alcohol.
- Puede limpiar con lustra muebles, evitando excesiva acumulación.

- No corte ni pique alimentos directamente sobre la cubierta, use tablas de cortar.
- Apriete periódicamente las bisagras, lubrique con silicona u otro producto de lubricación rieles y bisagras.
- No colocar cigarrillos al borde de muebles de cocina o vanitorio, ya que se dañan y manchan con el calor.
- Remueva los sellos reemplazandolos, para impedir que la humedad llegue a la madera bajo la cubierta.

ARTEFACTOS DE COCINA, COCINA ENCIMERA, CAMPANA EXTRACTORA, HORNO, CALEFONT, ESTUFA MURAL

- Si uno de los artefactos de la cocina presenta problemas llame al número de servicio al cliente indicado en la garantía de fabrica.
- Siga las instrucciones del fabricante para la mantención de cada artefacto.
- No tape las celosías ubicadas en los recintos donde están instalados artefactos a gas, ya que estas permiten la ventilación y renovación del aire del recinto, taparlos produce riesgo mortal.
- Nunca encienda un piloto a gas mientras esté con llave de agua caliente abierta. Cierre las llaves de agua antes de encender el calefón.
- Aspire o limpie el área donde esté instalado el calefón para evitar que el polvo interfiera en la correcta combustión de la llama.
- No debe usar la parte superior del calefón para guardar cosas.
- Cada cierto tiempo limpie las rejillas del calefón para que no se acumule hollín.
- Vea las instrucciones del fabricante para su mantención.
- No tape las celosías
- Si sospecha que existe una fuga de gas, cierre la llave de paso del gas, ventile y llame al servicio de emergencia de la compañía de gas.

CAÑERÍAS Y LLAVES DE PASO

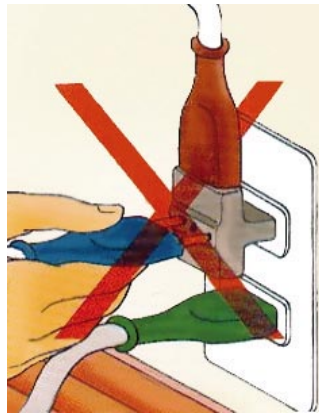
- Si está fuera de su casa o departamento por un período largo vacíe sus cañerías de alimentación. Para ello, cierre las llaves de paso principales y abra el resto de las llaves de manera de aliviar la presión de las cañerías; apague el calefón cerrando la válvula de suministro de agua y el control del gas.
- Si se presenta una filtración corte el suministro de agua del área involucrada a través de la llave de paso, llame a un profesional para la solución del problema.
- Revise una vez por año las piezas de goma que permiten la hermeticidad del elemento, reponga si es necesario.
- La limpieza ocasional de los aireadores de las llaves, cada tres o cuatro meses, permitirá el flujo correcto del agua.

GRIFERIA

- Es conveniente limpiar periódicamente (cada cuatro o cinco meses) los aireadores, para ello desenrosquelo de las bocas de salida de agua para que arrastren y desprendan las impurezas retenidas.
- Después de utilizados los grifos, es importantes limpiarlos con un paño suave sin detergente u otro producto abrasivo.
- La grifería con acabados galvánicos no debe ser limpiada con soluciones de cloro.
- Para reparar una llave que gotea, corte el agua con la llave de paso, saque el vástago de la llave, cambie la empaquetadura y vuelva a instalarlo; la ducha se repara de la misma manera, cambie la empaquetadura por otra de iguales características. Para que esta reparación no sea frecuente no cierre con demasiada fuerza.
- Limpiar periódicamente todos los sifones de lavaplatos y laboratorios; acumulan residuos que pueden obstruir el desagüe.

ELECTRICIDAD

- Automáticos: los interruptores automáticos tienen tres posiciones: encendido, apagado y desenganchado; cuando un interruptor de circuito se desengancha, hay que apagarlo antes de encenderlo. Si se cambia el interruptor directamente de desenganchado a encendido, no se restaurará el servicio.
- Verifique el consumo de sus artefactos con tal de no sobrepasar la capacidad instalada de su sistema eléctrico.



- Es frecuente que se produzcan cortes por el mal estado de soquetes o la oxidación de equipos inadecuados.
- Si cualquier circuito se desengancha repetidamente, desenchufe todos los artefactos que estén conectados a él, apáguelo y vuelva a encenderlo. Si se desengancha sin que nada esté conectado llame a un electricista. Si el circuito permanece encendido, uno de los artefactos que desenchufó está defectuoso, requerirá reparación o reemplazo.
- Si desea hacer alguna modificación, contáctese con un electricista autorizado.
- Si tiene niños pequeños instale tapas plásticas para cubrir módulos de enchufe.
- La instalación eléctrica incluye un protector diferencial que desconecta el sistema evitando dar golpes eléctricos cuando se intervienen los enchufes.
- No manipule artefactos eléctricos con las manos mojadas o mientras esté parado sobre una superficie húmeda. Nunca toque un artefacto eléctrico cuando esté en la tina de baño, o en la ducha o en el lavaplatos.

CUBIERTAS, BAJADAS Y CANALES

- Una mantención anual, antes del período de lluvias, debe permitir las canales libres de hojas y tierra acumulada.
- Evitar el tránsito de personas por la cubierta para no doblar planchas y alterar pendientes. No pisar emballetados para no destruir uniones ni hermeticidad.
- Remover sellos deteriorados por pérdida de elasticidad y soldaduras quebradas; deben renovarse para resistir las variaciones de la hojalatería debido a cambios de temperatura.
- Revise antes del período de lluvias las canales de aguas lluvias, dejándolas libres de materiales extraños.
- No apoye escaleras sobre canales de agua, no están diseñadas para recibir tal carga.
- Si existen goteras en uniones de canales, sellar con un compuesto especial para tales efectos el cual se puede adquirir en ferreterías.
- Si tiene que reparar desde el techo del edificio o casa consulte medidas de seguridad con un experto.
- Renuene la pintura de la techumbre, cuando lo estime necesario, usando pintura para elementos metálicos.

AISLAMIENTO

- Evite el ingreso innecesario al entretecho. Cada vez que lo registre asegúrese que el aislante permanezca en su lugar. Manipule con guantes, asegúrese que la fibra no este en contacto con la piel ni los ojos.

INSTALACIONES SANITARIAS

- No obstruya inodoros con, pañales, toallas desechables, exceso de papel higiénico u objetos extraños. También por desecho indebido de grasas.



- Debe realizar una limpieza periódica de sifones de lavaplatos y lavatorios, si usa agentes químicos lea las instrucciones.
- Si usa émbolos para la limpieza de taponos de desagüe de lavamanos, suelte la tuerca que esta abajo tirando hacia fuera la vara unida al vástago levante el tapón y limpie.
- Evite elementos que se oxiden sobre la cubierta de vanitorios, evite el uso de limpiadores abrasivos.
- Para que deje de correr el agua de los inodoros, revise el flotador en el estanque, apriete el tornillo de regulación, el flotador debe estar libre y no tocar el costado, chequee la cadena de la manilla de descarga no debe estar muy apretada.
- Cerciórese que el gásfiter no selle el estanque del WC con “pasta de gásfiter”, siga las recomendaciones del fabricante.
- Es importante instruir al grupo familiar de no botar objetos que obstruyan los desagües de los artefactos y/o los tubos de descarga del sistema de alcantarillado.
- Evite plantas o arbustos con raíces invasoras en las cercanías del tendido de alcantarillado.

NIVELACION Y DRENAJE

Mantenga la inclinación alrededor de su casa para permitir que el agua se aleje lo más rápido posible.

- Si quiere adosarse a un muro medianero asegúrese de recibir asesoría profesional.
- Inspeccione periódicamente el perímetro de su casa en busca de señales de asentamiento; es natural que el asentamiento continúe por varios años. Rellene las áreas asentadas para mantener el drenaje positivo.

PROGRAMA DE MANTENCIÓN DE LA VIVIENDA

Elabore un programa de mantención anual de la vivienda, considerando todos los aspectos anteriormente expuestos y los ítems más importantes tales como:

- Pinturas: muros, puertas, rejas, canales de aguas lluvias.
- Limpieza: techo, canales de aguas y desagües, ventanas, drenajes y rieles, sifones de lavaplatos y lavamanos, extractores, inyectores de cocina, calefón y alfombras.
- Reemplazar piezas: filtro de cocina.
- Revisión de elementos: grifería, cerraduras, instalaciones eléctricas, sellos en general.
- Fumigar: interior y exterior.

PREVENCIÓN DE RIESGOS

La mejor forma de evitar riesgos de accidentes es mediante la prevención. A continuación señalamos una serie de medidas que tienden a la prevención.

1. No recargue la instalación eléctrica. Para cualquier ampliación o transformación consulte a un instalador autorizado.
2. No conecte más de dos artefactos a un mismo enchufe.
3. No conecte radios al enchufe del baño. Además, evite utilizar artefactos (planchas, radios, etc.) si sus manos o el piso están mojados.
4. Ponga los productos tóxicos e inflamables fuera del alcance de los niños. Ojalá en un cajón especial para este efecto. No almacene estos productos tóxicos en envases de bebidas.
5. Para calentar el horno encienda el fósforo primero, acérquelo al quemador y luego abra la llave. No instale cilindros de gas licuado en el interior de su cocina o baño.
6. Utilice una base de metal para colocar la plancha.
7. Se recomienda usar limpiapiés con una capa inferior que impida su deslizamiento. Coloque un piso antideslizante (goma) en la tina o ducha y en lo posible en el piso mismo del baño.
8. Recuerde que en caso de SISMO e INCENDIO NO UTILICE LOS ASCENSORES.

Recibi conforme un ejemplar del Manual de uso y Manten-
ción de la Vivienda

Nombre:
.....

RUT:

Dirección:

Casa / depto N°

Proyecto

Ciudad:

Fecha:/...../.....

Firma:

(Para archivo de inmobiliaria)